



แบบฟอร์มเสนอผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

1. ชื่อผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

ภาษาไทย โปรแกรม 1-2-3 TRUST สนับสนุนการแจ้งประมาณการค่าห้องพักและค่าอาหารแก่ผู้รับบริการ ก่อนเข้ารับรักษาใน รพ.ฯ

ภาษาอังกฤษ 1-2-3 TRUST: Pre-Admission Inpatient Room and Meal Cost Estimation

Program. 2. กลุ่มการประกวดนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

- ☒ กลุ่มที่ 1 นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ด้านหลักการ กระบวนการ การบริการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และแอปพลิเคชัน

กลุ่มที่ 2 นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ด้านเครื่องมืออุปกรณ์

3. รายชื่อคณะผู้ประดิษฐ์คิดค้น

1) นาวาโทหญิง ชลธิชา โอสธประสพ แผนกสิทธิประโยชน์ผู้ป่วยนอก สำนักงานสิทธิประโยชน์ฯ
มือถือ 062 - 9359891 E-mail chonythicha8866@gmail.com

2) นาวาตรีหญิง ทิพย์วัลย์วงศ์คำปัน หัวหน้าสารสนเทศโรงพยาบาล

3) พันจ่าเอก ธเนศ กลิ่นลำดวน ประจำแผนกสารสนเทศโรงพยาบาล

4. หน่วยงานที่สังกัด แผนกสิทธิประโยชน์ผู้ป่วยนอก สำนักงานสิทธิประโยชน์ฯ

สถานที่ติดต่อ (กรุณาระบุรายละเอียดให้ครบถ้วนชัดเจน).....

2

5. รูปภาพผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

1-2-3 TRUST

โปรแกรมคำนวณประมาณการค่าห้องพักและค่าอาหาร

ใส่สิทธิ • ใส่จำนวนวันนอน • กดคำนวณ



น้องสิทรี
พร้อมช่วยคุณ
ทุกนอกเวลา
ราชการค่ะ

บริการนอก-
เวลาราชการ

★ TRUST ★



★ ประโยชน์ที่คุณได้รับ ★



รวดเร็ว

คำนวณและแสดงผล
ประมาณการได้ทันที



ใช้งานง่าย

ขั้นตอนชัดเจน ไม่ซับซ้อน
ใช้งานได้สะดวก



มั่นใจในการให้ข้อมูล

ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน
เชื่อถือได้

6. ที่มาของแนวคิดในการประดิษฐ์.

เนื่องจากผู้รับบริการของ รพ.๙ มีสิทธิการรักษาพยาบาลที่หลากหลาย มีข้อกำหนดการใช้สิทธิที่แตกต่างกันในแต่ละกองทุน ทำให้การรับป่วยใน รพ.๙ อาจเกิดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสิทธิที่ผู้รับบริการต้องร่วม ชำระเจ้าหน้าที่ต้องค้นหาอัตราค่าห้องพักและค่าอาหารจากข้อมูลหลายส่วน การคำนวณด้วยตนเองมีหลาย ขั้นตอน และเสี่ยงต่อความคลาดเคลื่อน และการแจ้งข้อมูลที่ไม่ชัดเจนอาจส่งผลกระทบต่อความเข้าใจและความ ไว้วางใจของผู้รับบริการ ประกอบกับนอกเวลาราชการมีผู้รับบริการที่ต้องรับป่วยหอบผู้ป่วย เฉลี่ย 8 – 10 ราย/ วัน ซึ่งหากผู้รับบริการต้องการทราบประมาณการค่าห้องพัก/ค่าอาหารและค่าใช้จ่ายในการนอน รพ.๙ เจ้าหน้าที่เวรนอกเวลาราชการต้องค้นหาและคำนวณค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง ทำให้เกิดความกังวลและความ ไม่ มั่นใจ โดยเฉพาะเมื่อไม่มีผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาทันที ซึ่งอาจให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน นำมาซึ่งความไม่ พึงพอใจ ร้องเรียนบริการ

จากการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สิทธิฯ ที่เข้าเวรนอกเวลาราชการ เกี่ยวกับแจ้งการประเมินค่าห้องค่าอาหารเมื่อรับป่วยใน รพ.๙ พบว่า เจ้าหน้าที่สิทธิการรักษาส่วนใหญ่ คิดเป็น 77.3% ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในแจ้งประมาณการค่าใช้จ่ายค่าห้อง ค่าอาหาร และส่วนที่เกินจากสิทธิฯ ให้ผู้รับบริการทราบ แต่มีเพียง 38.1% เท่านั้นที่ทราบและจำอัตราค่าห้องค่าอาหารของสิทธิฯ ต่าง ๆ ได้โดยที่ 45.4 % เท่านั้นที่มั่นใจว่าสามารถเลือกอัตราค่าห้องพัก ค่าอาหารได้ถูกต้อง จึงทำให้ 72.7% รู้สึกกังวลว่าจะไม่ทราบหลักเกณฑ์ที่ต้องใช้ในกรณีผู้รับบริการมีเงื่อนไขแตกต่างกัน และ 77.2% กังวลว่าจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิในการเบิกค่าห้องพักและค่าอาหารไม่ครบถ้วน และ 77.2% กังวลว่าจะเกิดข้อร้องเรียนหากแจ้งข้อมูลไม่ถูกต้อง

ผู้จัดทำจึงร่วมกับแผนกสารสนเทศฯ พัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยออกแบบให้ใช้งานง่าย รวดเร็ว มีมาตรฐาน น่าเชื่อถือ ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ลดความซับซ้อนในการคำนวณ สร้างมาตรฐานในการให้ข้อมูล และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมั่นใจมากขึ้น

7. วัตถุประสงค์

7.1 เพื่อพัฒนาโปรแกรมคำนวณประมาณการค่าห้องพักและค่าอาหารสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

7.2 เพื่อประเมินความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สิทธิการรักษานอกเวลาราชการภายหลังการใช้งานโปรแกรม 1-2-3 TRUST

8. คุณสมบัติ / คุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการใช้งานของผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ 8.1

เป็นนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยคำนวณและแสดงผลประมาณการค่าห้องพักและค่าอาหาร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มความมั่นใจให้เจ้าหน้าที่

8.2 โปรแกรม 1-2-3 TRUST ให้ใช้งานง่ายเพียง 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1. ใส่สิทธิการรักษา 2. ใส่จำนวนวันนอน และ 3.กดคำนวณ ภายใต้งานแนวคิด Timely, Reliable, User-friendly, Standardized และ Transparent

9. หลักการ วิธีการ และขั้นตอนการทำงานของผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

9.1 สืบหาข้อมูลสิทธิประโยชน์ ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้สิทธิของกองทุนต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลอัตราค่าห้อง ค่าอาหาร และค่าบริการผู้ป่วยใน ที่เปิดบริการในหอบผู้ป่วย รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 9.2 นำข้อมูลอัตราค่าห้องค่าอาหารและเงื่อนไขการใช้สิทธิผู้ป่วยในของแต่ละกองทุนฯ กำหนดข้อมูล และเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการคำนวณ ให้โปรแกรมเมอร์พัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการคำนวณค่าห้อง ค่าอาหาร โดยใช้

9.3 นำโปรแกรม 1-2-3 TRUST มาทดลองใช้ และร่วมกับเจ้าหน้าที่สารสนเทศฯ ผู้พัฒนาโปรแกรม ปรับโปรแกรมให้สะดวก ง่ายต่อการเข้าถึงของผู้ใช้งาน โดยผูกกับระบบ HIS ของ รพ.ฯ คือ EMR Soft สามารถดึงข้อมูล ชื่อ- นามสกุล ของผู้รับบริการได้ เพียงใส่ HN โดยจำกัดการเข้าถึงเฉพาะคอมพิวเตอร์เครื่องที่เชื่อมต่อ EMR Soft เท่านั้น โดยวาง Shot Cut หน้า Desktop เพื่อง่ายต่อการเข้าถึงของผู้ปฏิบัติงาน 9.3.1 ขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม 1-2-3 TRUST

- 1) ใส่ HN ผู้ป่วย
- 2) ระบุสิทธิการรักษาของผู้ป่วย
- 3) ระบุประเภทห้องพักและวันนอน และ กดคำนวณค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่ผู้ป่วยต้องร่วมชำระ

9.4 ผลการดำเนินงานหรือการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

9.4.1 ด้านกระบวนการ



9.4.2 ด้านความคิดเห็นของผู้ทดลองใช้โปรแกรม โปรแกรมนี้นำไปทดลองใช้โดยเจ้าหน้าที่สิทธิฯ ที่เข้าเวรนอกเวลาราชการ ผลการสำรวจความคิดเห็น ดังนี้

9.4.2.1 ด้านความรวดเร็วทันเวลา 63.7 % มีความเห็นว่าโปรแกรม 1-2-3 TRUST ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลและคำนวณประมาณการค่าห้องพักและค่าอาหารได้มาก และ 72.7% มีความคิดเห็นว่า ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว และลดระยะเวลารอคอยในการ

9.4.2.2 ด้านความถูกต้องน่าเชื่อถือ 63.7% มีความคิดเห็นว่าโปรแกรมนี้ช่วยให้ผลการประมาณการมีความน่าเชื่อถือเนื่องจากคำนวณโดยใช้ข้อมูลสถิติอัตราค่าห้องพัก ค่าอาหาร และเงื่อนโซ่ที่ผ่านการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ของโรงพยาบาล และ 72.8% เห็นว่าสามารถช่วยลดความคลาดเคลื่อนจากการค้นหาข้อมูลและคำนวณด้วยตนเอง และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการได้อย่างมั่นใจ

9.4.2.3 ด้านความสะดวกและง่ายในการใช้งาน 72.8% มีความคิดเห็นว่าโปรแกรมนี้ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน มีขั้นตอนชัดเจนเพียง 3 ขั้นตอน ช่วยลดภาระการจดจำ ความสับสน และเพิ่มความสะดวกในการปฏิบัติงาน

9.4.2.4 ด้านความเป็นมาตรฐาน 72.2 % มีความเห็นว่า โปรแกรมนี้ช่วยให้เจ้าหน้าที่ทุกคนคำนวณและแจ้งประมาณการแก่ผู้รับบริการในแนวทางเดียวกัน ลดความคลาดเคลื่อนและความแตกต่างระหว่าง ผู้ปฏิบัติงาน

9.4.2.5 ด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ 63.7% มีความเห็นว่าโปรแกรม 1-2-3 TRUST แสดงข้อมูลและผลการคำนวณอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบสถิติ อัตราค่าห้องพัก ค่าอาหาร จำนวนวันนอน และที่มาของยอดประมาณการได้ และ 72.8% มีความเห็นว่าช่วยให้เจ้าหน้าที่อธิบายข้อมูลแก่ผู้รับบริการได้อย่างโปร่งใสและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

9.4.2.6 ด้านความสามารถในการช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน พบว่า 72.8% มีความเห็นว่าโปรแกรม 1-2-3 TRUST สามารถช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่านได้มาก

9.4.2.7 ด้านความกังวลใจในการปฏิบัติงาน พบว่ามีเพียง 54.6% เท่านั้น ที่เห็นว่า โปรแกรมนี้ทำให้ท่านมีความกังวลใจในการปฏิบัติงานน้อยลง

10. จุดเด่นหรือกลไกการทำงานที่เป็นจุดเด่นที่แตกต่างจากของผู้อื่นที่มีอยู่แล้ว

10.1 เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ ยังไม่เคยมีโปรแกรมนี้ใช้งานใน รพ.ฯ

10.2 โปรแกรม 1-2-3 TRUST สามารถช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลและคำนวณค่าห้องพัก ค่าอาหาร และเงื่อนโซ่ที่ผ่านการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ของโรงพยาบาล ช่วยให้การมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ ลดความคลาดเคลื่อนจากการค้นหาข้อมูลและคำนวณด้วยตนเอง

10.3 ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน มีขั้นตอนชัดเจนเพียง 3 ขั้นตอนและสะดวกในการใช้งาน เนื่องจากอยู่บนระบบ HIS ของ รพ.ฯ และมีความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากมีการจำกัดผู้ใช้งาน คือผู้ที่มีรหัส EMR Soft ซึ่งได้รับการอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานโปรแกรมเท่านั้น

10.4 โปรแกรม 1-2-3 TRUST สามารถพิมพ์เอกสารประมาณการให้ผู้รับบริการลงนามรับทราบข้อมูล และสามารถบันทึกข้อมูลไว้ในระบบเพื่อการตรวจสอบย้อนหลังได้

10.5 กรณีที่มีการปรับหลักเกณฑ์และเงื่อนโซ่บริการของ รพ.ฯ สามารถอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้

11. วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการประดิษฐ์คิดค้น ไม่มี

12. ประโยชน์และคุณค่าของผลงานสิ่งประดิษฐ์

12.1 โปรแกรม 1-2-3 TRUST เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวรตรวจสอบสถิติฯ นอกเวลาราชการ ซึ่งไม่เชี่ยวชาญเรื่องการประมาณการค่าใช้จ่ายเมื่อผู้รับบริการ

รับป่วยใน รพ.ฯ

12.2 โปรแกรม 1-2-3 TRUST สามารถทำให้เจ้าหน้าที่สิทธิประโยชน์มีความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

6

12.2 เป็นการพัฒนาร่วมกันระหว่างสำนักงานสิทธิประโยชน์และแผนกสารสนเทศของ รพ.ฯ ซึ่งเป็น Back – office สะท้อนให้เห็นถึงการทำงานเป็นทีมของสหสาขาวิชาชีพ ตามค่านิยมหลักของ รพ.ฯ 12.3 สามารถขยายผลไปใช้ที่แผนกอื่นๆ ของ รพ.ฯ ได้

13. กลุ่มเป้าหมายในการนำผลงานไปใช้ประโยชน์

13.1 เจ้าหน้าที่สิทธิประโยชน์ฯ ที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

7

14. ความโดดเด่นของผลงาน (กรณารับเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ)

14.1 เป็นนวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำขึ้นใหม่ และเสร็จสมบูรณ์แล้ว สามารถใช้ประโยชน์ได้ ตั้งแต่ปี พ.ศ. โดย (แนบหลักฐานประกอบ) ถ้ามี

() นำไปใช้ประโยชน์มาแล้ว เป็นเวลา เดือน

() ผลิตและจำหน่ายแล้ว จำนวน เครื่อง/ชิ้น/อัน/หน่วยนับอื่นๆ 14.2 เป็นนวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงพัฒนาเพิ่มเติมให้ดีกว่าและใช้ประโยชน์ได้มาก กว่าเดิม ตั้งแต่ปี พ.ศ. โดย (แนบหลักฐานประกอบ) ถ้ามี

() นำไปใช้ประโยชน์มาแล้ว เป็นเวลา ปี

() ผลิตและจำหน่ายแล้ว จำนวน เครื่อง/ชิ้น/อัน/หน่วยนับอื่นๆ

14.3 สถานภาพทางสิทธิบัตรของนวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์

() ยังไม่ได้ยื่นจดทะเบียนสิทธิบัตร

() ยื่นจดทะเบียน สิทธิบัตรการประดิษฐ์ อนุสิทธิบัตร

สิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์

เลขที่ ออกให้ ณ วัน/เดือน/ปี.....

14.4 งบประมาณในการดำเนินการจัดทำนวัตกรรม/ประดิษฐ์ จำนวนเงิน 0 บาท โดยใช้ทุนจาก () ทุนส่วนตัว

() ทุนจากหน่วยงาน (ระบุ)

14.5 เป็นผลงานที่

() เคยส่งเข้าประกวด (✓) ไม่เคยส่งเข้าประกวด

(✓) ไม่เคยได้รับรางวัลมาก่อน

() เคยได้รับรางวัลมาแล้ว คือ จาก

หน่วยงาน พ.ศ. กรณีเป็นนวัตกรรม/สิ่ง

ประดิษฐ์ที่เคยได้รับรางวัลมาแล้วระบุในส่วนที่ได้ปรับปรุงจากเดิมคือ

..... ขณะที่ส่งผลงานนวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์เข้าประกวดครั้งนี้

(✓) ไม่ได้ส่งผลงานเข้าประกวดที่อื่น

() ส่งเข้าประกวดที่อื่น ณ หน่วยงาน เมื่อ.....

15. ผู้ติดต่อประสานงาน (โปรดระบุรายละเอียดติดต่อที่ใช้ในปัจจุบัน)

ชื่อ น.ท.หญิง ชลธิชา ไอสถประสพ

ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกสิทธิประโยชน์ผู้ป่วยนอก

มือถือ 062 – 9359891 E-mail chonythicha8866@gmail.com

ลงชื่อ น.ท.หญิง.....



.....ผู้เสนอผลงาน

(ชลธิชา ไอสถประสพ) วันที่ 24 เดือน ก.ค. พ.ศ. 69